

รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน การใช้งานและการดูแลรักษา

ผลิตภัณฑ์ไม้อัดน้ำยากันปลวก แบรินด์ ชาเล่ต์

บริษัท ไพร์ช ออฟ วู้ด อินดรัสทรีส์ จำกัด ผู้ผลิต และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดยการคัดสรรและนำเข้าวัตถุดิบที่มีคุณภาพดีจากทั่วทุกมุมโลก และพิถีพิถันทุกขั้นตอนในการผลิต เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี มีมูลค่าคู่ควรที่จะมอบเป็นรางวัลแด่บ้านของคุณภายใต้แบรนด์ “ชาเล่ต์” (Chale't) และขอขอบพระคุณที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ “ชาเล่ต์” (Chale't) จากทางบริษัท อย่างไรก็ตาม หากท่านพบข้อผิดพลาดใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เมื่อเปิดหีบบรรจุออกมา กรุณาติดต่อและส่งสินค้ากลับมายังผู้แทนจำหน่ายเพื่อเปลี่ยนคืน การรับประกันสินค้านี้ไม่ครอบคลุมข้อผิดพลาดใดก็ตาม ที่เกิดภายหลังได้รับการติดตั้งโดยไม่มีการเช็คสินค้าก่อน

ขอบเขตการรับประกันปลวก มอด รา ที่ทำลายเนื้อไม้ นาน 15 ปี

ผลิตภัณฑ์ Chale't รับประกันปลวก มอด รา ที่ทำลายเนื้อไม้ นาน 15 ปี โดยการประกันนี้ไม่รวมอุปกรณ์เสริม และผู้ซื้อสินค้าจะต้องแจ้งกับทางบริษัททันทีที่พบปลวกในสถานที่ติดตั้ง การรับประกันดังกล่าวข้างต้นนับแต่วันที่ส่งมอบสินค้า ซึ่งปรากฏตามหลักฐานเอกสาร สิทธิการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เฉพาะผู้ที่ซื้อสินค้าจากบริษัทฯ โดยตรง หรือจากตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ อย่างถูกต้องเท่านั้น และไม่ครอบคลุมบ้านที่ไม่มีผู้อาศัยอยู่เกินกว่า 3 เดือน ซึ่งสิทธิการรับประกันนี้ไม่สามารถโอนไปยังบุคคลอื่นใดได้ โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ต้องติดตั้งภายใต้คำแนะนำตามคู่มือการติดตั้งของบริษัทฯ หรือจากการแนะนำของบริษัทฯ หรือตัวแทนที่บริษัทฯ กำหนด เท่านั้น
2. การใช้งานและการดูแลรักษาต้องเป็นไปตามข้อแนะนำที่กำหนดในคู่มือการใช้งานของบริษัทฯ เท่านั้น
3. ต้องสามารถแสดงหลักฐานที่บ่งชี้ได้ว่า ได้ซื้อและได้รับสินค้าอย่างถูกต้องจากบริษัทฯ เช่น ใบสั่งซื้อและใบเสร็จรับเงิน ที่ออกในนามบริษัทฯ หรือกับทางตัวแทนจำหน่ายในวันที่ซื้อหรือวันที่ได้รับสินค้า

วิธีการใช้งานและการดูแลบำรุงรักษา มีขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ควรใช้สารเคมีหรือผงซักฟอกในการทำความสะอาด หรือขัดถู เพราะจะทำให้หน้าไม้เกิดความเสียหาย
2. ในการติดตั้งต้องใช้สกรูว์ Stainless Steel หรือตะปูที่ชุบกัลวาไนซ์เท่านั้น
3. หากมีการ ตัด เจาะ ต้องทาน้ำยา Solignum หรือน้ำยาบั้งกันรักษาเนื้อไม้อย่างน้อย 3 รอบโดยระดับของการอัดน้ำยาแต่ละชนิดจะเหมาะกับการใช้งานที่แตกต่างกัน โดยห้ามนำไม้ที่อัดน้ำยาไปใช้งานผิดประเภท

1. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H1 เหมาะสำหรับการใช้งานภายในเหนือพื้นดิน เช่น โครงหลังคา โครงผนัง
2. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H2 เหมาะสำหรับการใช้งานภายในเหนือพื้นดิน เช่น งานไม้พื้น
3. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H3 เหมาะสำหรับการใช้งานภายนอกไม่สัมผัสดิน เช่น ไม้ระเบียง ไม้ฝา (สูงกว่าพื้นดิน 30 cm และไม่มีกรงขังของน้ำ)
4. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H4 เหมาะสำหรับการใช้งานภายนอกที่สัมผัสดิน เช่น ไม้ตง
5. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H5 เหมาะสำหรับการใช้งานภายนอกที่ฝังดิน
6. ระดับการอัดน้ำยา ระดับ H6 เหมาะสำหรับการใช้งานในน้ำจืดและน้ำทะเล

ข้อยกเว้นการรับประกัน

1. ข้อยกเว้นการรับประกันผิวหน้าไม้ มีสาเหตุดังต่อไปนี้

- การใช้งานผิดประเภท ไม่เป็นไปตามคำแนะนำและวิธีการใช้งานอย่างถูกต้องตามที่กำหนดไว้
- การเคลือบผิวหน้า หรือการทำสีเพิ่ม หรือการดำเนินการต่างๆโดยลูกค้าเอง

2. ข้อยกเว้นการรับประกันอันเป็นผลที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ดังนี้

- ความแตกต่างของสี และการเปลี่ยนแปลงของสีไม้ ไม้เนื้อแข็งจากเป็นผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติซึ่งต้องมีความแตกต่าง และการเปลี่ยนแปลงบ้างเล็กน้อยตามสภาพซึ่งเป็นไปตามปัจจัยธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้
- การยืด และหดตัวของไม้เกิดจากอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของฤดูกาลหรือปัจจัยจากธรรมชาติ

3. ข้อยกเว้นการรับประกันจากความเสียหายอันเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้

- อุบัติเหตุ หรือ การใช้งานผิดประเภท หรือความเสียหายที่เกิดจากของมีคม หรือของที่มีน้ำหนักมาก ตกกระแทกลงบนผิวไม้
- การเปลี่ยนของโครงสร้างอาคารที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของระดับพื้น สภาพพื้นคอนกรีต หรือวัสดุรองรับที่ไม่ได้ระดับ
- การใช้เครื่องไฟฟ้าที่มีความร้อนสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดรอยไหม้ที่พื้นผิวไม้ได้
- เกิดน้ำท่วมขัง หรือ ภัยทางธรรมชาติ
- การชำรุดเสียหายจากการใช้ผิดวิธี ภัยพิบัติธรรมชาติ สัตว์เลี้ยงในบ้าน ไฟไหม้
- การชำรุดเสียหายจากการติดตั้งไม่ถูก วิธีตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้ง

- การชำรุดเสียหายที่เกิดจากการกระทำของผู้รับเหมาก่อสร้างของลูกค้าเอง

ทั้งนี้เงื่อนไขการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงไม่ที่เกิดการชำรุดมาก่อนหน้าการติดตั้ง ดังนั้นก่อนติดตั้งควรมีการตรวจสอบสภาพสินค้าก่อนทุกครั้ง หากพบว่ามีอาการชำรุดหรือเสียหายให้ติดต่อ บริษัทฯ หรือร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อทำการขอเปลี่ยนสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง

ข้อควรปฏิบัติและกระบวนการในการขอการชดเชยความเสียหายจากการรับประกัน

1. ติดต่อกับผู้จำหน่ายสินค้าที่ได้รับมอบอำนาจจาก บริษัทฯ พร้อมแสดงเอกสารต้นฉบับใบสั่ง ชื้อหรือเอกสารตามที่ระบุในเงื่อนไขการรับประกัน เพื่อใช้เป็นหลักฐานสำคัญประกอบการพิจารณาการรับประกัน
2. ชี้แจงรายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมด้วยภาพถ่าย ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เกิดความชำรุดเสียหายที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงการใช้สินค้า
3. ผู้จำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทฯ จะเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่รับแจ้งความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้น

หากตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ว่าความเสียหายดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขรายละเอียดการรับประกันที่ระบุข้างต้นบริษัทฯ จะรับดำเนินการเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ในบริเวณที่เกิดความเสียหายด้วยสินค้าชนิดเดียวกันหรือที่ใกล้เคียงโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าที่เปลี่ยนแปลงให้ใหม่ ทั้งนี้เงื่อนไขระยะเวลาการรับประกันของสินค้าที่มีการเปลี่ยนใหม่จะสิ้นสุดภายในระยะเวลาการรับประกันเดิมที่กำหนดไว้โดยไม่มีกรขยายเวลาการรับประกัน โดยการรับประกันมีมูลค่าลดลง ตามกฎเกณฑ์การเสื่อมค่าของผลิตภัณฑ์อื่นเนื่องมาจากการใช้งาน โดยมีค่าเสื่อม 5% ต่อปี และการรับประกันนี้สำหรับผู้ซื้อเท่านั้น ยอมรับ การซ่อมวัสดุที่เคลม หรือเปลี่ยนวัสดุใหม่ที่มีคุณภาพ แบบและสีเดียวกันเท่าที่จะสามารถทำได้ในขณะนั้น และจะต้องอยู่ในดุลยพินิจของผู้ผลิตสินค้า การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน หรืออุปกรณ์เสริมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนวัสดุที่เสียหายภายใต้การรับประกัน ความเสียหายที่ตามมา และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่อยู่ในความครอบคลุมของการรับประกัน

ออกให้ ณ วันที่

ลงชื่อ.....

(.....)

บริษัท ไพร์ช ออฟ วู้ด อินดรัสทรีส์ จำกัด

